GROUPEMENT HOSPITALIER DE TERRITOIRE DE LOIRE-ATLANTIQUE (GHT 44)

MARCHÉ DE MAINTENANCE DES ÉQUIPEMENTS DE PROCESS DE LAVAGE ET DE DÉSINFECTION STEELCO

CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES PARTICULIÈRES (CCTP) - LOT 3

N° AOO-26065



TABLE DES MATIÈRES

1. DÉFINITION DES PRESTATIONS
1.1 OBJET DU MARCHÉ
1.2 OPTIONS ET FORMULES DE MAINTENANCE
1.2.1 Option A – Maintenance Intégrale Externalisée (Tous risques)
1.2.2 Option B – Maintenance de Partenariat (Co-correctif de Niveaux 1 à 3)
1.2.2.1 Périmètre des interventions curatives de Niveaux 1 à 3 STEELCO
1.2.2.2 Stock tampon et fourniture gratuite des Kits de contrôle
1.2.3 Option C – Maintenance Préventive Seule (Correctif à l'acte)
1.2.4 Maintenance à prix unitaires et prestations sur devis
1.2.5 Prestation Supplémentaire Éventuelle Facultative (PSE)
1.2.6 Fournitures à prix unitaires et consommables
1.3 PRESTATIONS ET FOURNITURES EXCLUES
2. MODALITÉS D'EXÉCUTION
2.1 PROGRAMMATION ET DÉCLENCHEMENT DES INTERVENTIONS
2.1.1 Périodicité des interventions de maintenance préventive
2.1.2 Procédure de déclenchement des interventions de dépannage
2.2 CONDITIONS D'INTERVENTIONS ET QUALITÉ DE SERVICE
2.2.1 Horaires d'intervention
2.2.2 Délais d'intervention de dépannage et assistance à distance
2.2.3 Procédure d'Intervention Indue en Option B
2.2.4 Durée des interventions et solutions de contournement
2.2.5 Délais de livraison des pièces détachées
2.2.6 État des installations, propreté et signalétique
2.2.7 Taux de disponibilité garanti
2.3 INFORMATION ET SUIVI D'EXPLOITATION
2.3.1 Plages de fonctionnement et adresses des sites concernés
2.3.2 Qualité des eaux de process
2.3.3 Accord préalable du pouvoir adjudicateur
2.3.4 Information préalable des responsables techniques des sites
2.3.5 Comptes-rendus d'intervention et traçabilité
2.4 COORDINATION ET LOCAL MAINTENANCE
2.4.1 Coordination des interventions sur équipements sous garantie
2.4.2 Locaux et ateliers mis à disposition
2.4.3 Maintenance en atelier et transports
2.5 MODIFICATION DES INSTALLATIONS
2.5.1 Évolution du parc, extensions et garanties
2.6 PIÈCES DÉTACHÉES ET FORMATIONS DÉDIÉES
2.6.1 Fournitures et remplacement de pièces d'origine
2.6.2 Gestion des flux et réceptions sur sites
2.6.3 Récupération de pièces usagées et résidus
2.6.4 Formations techniques qualifiantes dédiées à l'Option B

2.7 ENGAGEMENT ÉCORESPONSABLE ET PERFORMANCE ENVIRONNEMENTALE
2.7.1 Bilan d'Émissions de Gaz à Effet de Serre (BEGES) & Plan d'action carbone
2.7.2 Traçabilité des déchets et filières de recyclage (DEEE)
2.7.3 Éco-logistique et optimisation des déplacements
ANNEXES CONTRACTUELLES
ANNEXE N° 1 - LISTE DU MATÉRIEL STEELCO DU GHT 44 (LOT 3)
ANNEXE N° 2 - NOMENCLATURE DES PRESTATIONS DE MAINTENANCE PRÉVENTIVE
ANNEXE N° 3 - SCHÉMA DE DÉCLENCHEMENT DE L'USC DE SAINT-JACQUES
ANNEXE N° 4 - MODALITÉS D'ACCÈS AU SITE CHU DE NANTES (USC ST-JACQUES)

1. DÉFINITION DES PRESTATIONS

1.1 OBJET DU MARCHÉ

Le présent marché concerne l'exécution des prestations de maintenance préventive systématique, de qualification réglementaire et de maintenance corrective sur les laveurs-désinfecteurs et cabines de lavage de marque STEELCO installés dans les établissements du GHT 44.

Le parc d'équipements de marque STEELCO comprend 16 laveurs-désinfecteurs haute température et 4 cabines de lavage, répartis entre deux établissements du GHT 44 :

Pour le CHU de Nantes (14 laveurs et 4 cabines) : 12 laveurs-désinfecteurs Steelco DS 1000-2S et 4 cabines de lavage Steelco LC 80 installés à l'Unité de Stérilisation Centrale (USC Saint-Jacques), ainsi que 2 laveurs-désinfecteurs DS 900 LCD à l'Hôpital Mère et Enfant (HME).

Pour le CH de Saint-Nazaire (2 laveurs) : 2 laveurs-désinfecteurs Steelco.

1.2 OPTIONS ET FORMULES DE MAINTENANCE

Le présent marché offre aux établissements du GHT 44 la possibilité d'opter pour l'une des trois formules de maintenance suivantes, définies lors de l'entrée en vigueur du marché (post-notification).

Le choix de la formule de maintenance (Option A, B ou C) est notifié au titulaire pour chaque établissement membre du GHT 44 selon le calendrier suivant :

À la notification du marché : Chaque établissement confirme son option initiale dans un délai maximal de **10 jours ouvrés** suivant la notification du marché. En cas de changement de formule d'une année sur l'autre, l'établissement concerné notifie son choix par écrit au titulaire avec un **préavis minimal de 2 mois** avant la date anniversaire du contrat.

1.2.1 Option A – Maintenance Intégrale Externalisée (Tous risques)

Prise en charge forfaitaire globale par le titulaire de l'intégralité des opérations préventives et correctives de Niveaux 1 à 5 selon la norme AFNOR NF X 60-000 (2 visites préventives/an pour tous les laveurs et cabines). Le forfait inclut la main-d'œuvre, les déplacements et les pièces détachées d'origine constructeur (hors embases laveurs et cas de mésusage/malveillance).

1.2.2 Option B – Maintenance de Partenariat (Co-correctif de Niveaux 1 à 3)

Le titulaire assure la visite préventive annuelle obligatoire, les qualifications réglementaires et le correctif lourd de Niveaux 4 et 5. Les techniciens hospitaliers du GHT 44 formés assurent en propre le correctif courant de proximité de Niveaux 1, 2 et 3.

1.2.2.1 Périmètre des interventions curatives de Niveaux 1 à 3 STEELCO

Les techniciens du GHT 44 assurent en autonomie sur les laveurs et cabines LC 80 : le diagnostic initial de panne, le remplacement des joints de porte, des électrovannes de cuve, des durites de produits lessiviels, des débitmètres, le déblocage de charge, le traitement des fuites d'eau courantes, le déblocage mécanique de la table de transfert et la réalisation des visites préventives intermédiaires de contrôle.

1.2.2.2 Stock tampon et fourniture gratuite des Kits de contrôle

- • Stock tampon local : Mise à disposition d'un stock tampon de pièces détachées STEELCO de première nécessité auprès des services techniques hospitaliers.
- • Kits de contrôle offerts : Fournitures incluses (100 % de remise au BPU) des kits d'usure pour visites de contrôle : flexibles de pompes doseuses de lubrifiants/détergents et débitmètres.

1.2.3 Option C – Maintenance Préventive Seule (Correctif à l'acte)

Le forfait comprend exclusivement la réalisation des 2 visites préventives systématiques semestrielles obligatoires ainsi que l'accompagnement des qualifications de process. Tout le correctif (Niveaux 1 à 5) est exécuté à l'acte aux tarifs unitaires du BPU (taux horaire et forfait déplacement) avec pièces au tarif catalogue remisé.

1.2.4 Maintenance à prix unitaires et prestations sur devis

Comprend les prestations hors forfait : maintenances préventives conditionnelles, remises en conformité et réparations consécutives à un mésusage ou à une malveillance.

1.2.5 Fournitures à prix unitaires et consommables

La fourniture des consommables d'impression (rouleaux de papier) et des pièces détachées hors forfait s'effectue pour chaque établissement du GHT 44 sur la base du catalogue constructeur STEELCO sous déduction du taux de remise offert au BPU.

1.3 PRESTATIONS ET FOURNITURES EXCLUES

Sont exclues du marché : la fourniture des utilités, la surveillance quotidienne par les utilisateurs, le remplacement des embases de laveurs de la base forfaitaire et les détériorations par mésusage.

2. MODALITÉS D'EXÉCUTION

2.1 PROGRAMMATION ET DÉCLENCHEMENT DES INTERVENTIONS

2.1.1 Périodicité des interventions de maintenance préventive

La périodicité des visites préventives systématiques est fixée à : 2 visites semestrielles par an pour l'ensemble des laveurs-désinfecteurs et des cabines de lavage Steelco LC 80. Elles sont complétées par les qualifications de process et les visites de contrôle intermédiaires.

2.1.2 Procédure de déclenchement des interventions de dépannage

Les interventions de dépannage sont déclenchées par courrier électronique envoyé au titulaire par les agents habilités de chaque établissement du GHT 44 (responsables techniques, pharmaciens référents, ingénieurs biomédicaux).

2.2 CONDITIONS D'INTERVENTIONS ET QUALITÉ DE SERVICE

2.2.1 Horaires d'intervention

Interventions réalisées pendant les heures ouvrables du titulaire (du lundi au vendredi de 8h00 à 18h00). Les prestations d'astreinte ou hors heures ouvrables sont facturées aux tarifs unitaires spécifiés au BPU.

2.2.2 Délais d'intervention de dépannage et assistance à distance

Rappel d'assistance téléphonique sous 30 minutes. Interventions sur site en cas de panne bloquante le jour ouvré suivant entre 8h et 12h (demande avant 11h) ou entre 14h et 18h (demande avant 17h).

2.2.3 Procédure d'Intervention Indue en Option B

En cas de déplacement pour un dysfonctionnement relevant en réalité des Niveaux 1 à 3 en Option B, l'intervention est qualifiée d'indue et facturée hors forfait sur la base d'un bon contradictoire cosigné sur site.

2.2.4 Durée des interventions et solutions de contournement

Indisponibilité maximale réduite au strict minimum. Après 3 jours d'indisponibilité continue, mise à disposition d'une solution de contournement opérationnelle.

2.2.5 Délais de livraison des pièces détachées

Livraison des pièces détachées STEELCO commandées sous un délai maximal de 10 jours calendaires.

2.2.6 État des installations, propreté et signalétique

Maintien en état de propreté et sécurité des locaux et matériels. Information préalable du responsable technique nommé à l'article 2.3.4 en cas de dégradation constatée.

2.2.7 Taux de disponibilité garanti

Taux de disponibilité annuel minimal garanti : 98 % pour l'ensemble des laveurs-désinfecteurs et cabines de lavage STEELCO. *Ce taux applique **strictement et exclusivement aux équipements sous le régime de l'Option A (Maintenance Intégrale Externalisée)**. En raison de la prise en charge des dépannages de niveaux 1 à 3 par les techniciens hospitaliers du GHT 44, ce taux n'est pas applicables aux matériels gérés sous l'Option B ou C.*

2.3 INFORMATION ET SUIVI D'EXPLOITATION

2.3.1 Plages de fonctionnement et adresses des sites concernés

- • USC Hôpital St-Jacques (CHU Nantes) : Lundi au vendredi 6h00-21h00, Samedi 8h00-20h00, Dimanche 8h00-18h00.
- • Hôpital Mère et Enfant HME (CHU Nantes) : Lundi au vendredi de 8h00 à 18h00.
- • CH de Saint-Nazaire : Lundi au vendredi de 8h00 à 18h00.

2.3.2 Qualité des eaux de process

Alimentation des laveurs et cabines LC 80 en eau adoucie pour le lavage et eau osmosée/adoucie pour la désinfection selon le site.

2.3.3 Accord préalable du pouvoir adjudicateur

Accord tacite d'urgence dans la limite de 8h de main-d'œuvre et 2 000 € HT de pièces. Au-delà, bon de commande écrit exigé.

2.3.4 Information préalable des responsables techniques des sites

Présentation obligatoire à l'arrivée et au départ du technicien auprès des responsables techniques d'établissement ou de production.

2.3.5 Comptes-rendus d'intervention et traçabilité

Chaque prestation fait l'objet d'un rapport rédigé au format professionnel du titulaire. Concernant le CHU de Nantes (thématique GMAO) : à l'USC (Hôpital Saint-Jacques), un PC est mis à disposition des techniciens du prestataire par le CHU de Nantes pour la saisie directe des comptes-rendus dans la GMAO ; pour les autres secteurs du CHU de Nantes (Hôtel Dieu, Hôpital Nord Laënnec, HLS), un PC est également mis à disposition dans les ateliers des Services Techniques de chaque site pour l'accès à la GMAO du CHU. Les comptes-rendus sont également transmis par courriel aux responsables désignés.

Lors des interventions de maintenance préventive à l'USC du CHU de Nantes, le compte-rendu sera également adressé par email à bp-usc-agentsmaitrise@chu-nantes.fr, copie ingénieur de production (alexandre.echelard@chu-nantes.fr) et attestera des opérations réalisées au format du titulaire.

2.4 COORDINATION ET LOCAL MAINTENANCE

2.4.1 Coordination des interventions sur équipements sous garantie

Coordination technique assurée par le titulaire avec l'installateur/constructeur STEELCO durant la période de garantie.

2.4.2 Locaux et ateliers mis à disposition

Le CHU de Nantes met à disposition un atelier de première nécessité équipé d'un établi et de rayonnages sur le site de l'USC St-Jacques pour le stockage du stock tampon. De plus, dans les ateliers des Services Techniques des autres secteurs du CHU de Nantes (HME), un PC est mis à disposition des techniciens du prestataire pour l'accès à la GMAO et la gestion des interventions.

2.4.3 Maintenance en atelier et transports

Information préalable pour toute réparation en atelier spécialisé. Prise en charge intégrale des frais de transport par le titulaire.

2.5 MODIFICATION DES INSTALLATIONS

2.5.1 Évolution du parc, extensions et garanties

Le parc d'équipements à maintenir dans le cadre du present marché peut être amené à évoluer dans les cas et selon le formalisme prévus à l'article "clause de réexamen" du CCAP.

2.6 PIÈCES DÉTACHÉES ET FORMATIONS DÉDIÉES

2.6.1 Fournitures et remplacement de pièces d'origine

Remplacement à l'identique avec pièces certifiées conformes STEELCO. Accessoires intégrés inclus au forfait (hors irrigateurs).

2.6.2 Gestion des flux et réceptions sur sites

Gestion complète de l'acheminement des pièces sans stockage sur les quais de livraison hospitaliers.

2.6.3 Récupération de pièces usagées et résidus

Restitution des pièces usagées à l'établissement sur demande.

2.6.4 Formations techniques qualifiantes dédiées à l'Option B

Modules de formation STEELCO exécutés sur bon de commande pour habiliter les techniciens hospitaliers :

- Formation Maintenance Corrective Niveaux 1 & 2 - Pôle Lavage STEELCO.
- Formation Maintenance Corrective Niveau 3 - Pôle Lavage STEELCO.

2.7 ENGAGEMENT ÉCORESPONSABLE ET PERFORMANCE ENVIRONNEMENTALE

2.7.1 Bilan d'Émissions de Gaz à Effet de Serre (BEGES) & Plan d'action carbone

Obligation annuelle en cours d'exécution : Le titulaire du marché s'engage à transmettre chaque année, à la date anniversaire du contrat, son BEGES actualisé ainsi que l'état d'avancement de son plan d'action environnemental.

2.7.2 Traçabilité des déchets et filières de recyclage dont les Déchets d'Équipements Électriques et Électroniques (DEEE)

Le titulaire assure la prise en charge, le tri, la valorisation et l'élimination conforme vers des filières agréées de l'ensemble des pièces usagées, sous-ensembles électroniques défectueux (cartes, automates), emballages et fluides issus des opérations de maintenance. Il remettra au responsable technique du site un bilan annuel de traçabilité des déchets recyclés (bordereaux de suivi).

2.7.3 Éco-logistique et optimisation des déplacements

Le titulaire est engage à respecter le plan d'éco-logistique remis à l'appui de son offre et détaillant les mesures concrètes mises en œuvre pour réduire les émissions liées aux déplacements de ses techniciens : utilisation de véhicules à faible émission, politique d'éco-conduite, sectorisation géographique des intervenants de proximité GHT 44 et constitution du stock tampon local de pièces détachées pour limiter les acheminements urgents.

ANNEXES CONTRACTUELLES

ANNEXE N° 1 - LISTE DU MATÉRIEL STEELCO DU GHT 44 (LOT 3)

Inventaire officiel du matériel STEELCO intégré au marché :

Établissement / Site	Type d'équipement	Modèle	N° Série	Année	Qté
USC St-Jacques (CHU Nantes)	Laveur-désinfecteur haute température	DS 1000-2S	1230057 à 1230068	2012	12
USC St-Jacques (CHU Nantes)	Cabine de lavage	Steelco LC 80	1270017 à 1270020	2012	4
Hôpital Mère et Enfant (HME)	Laveur-désinfecteur LCD	DS 900 LCD	1903110HT015 / 016	2019	2
CH Saint-Nazaire	Laveur-désinfecteur	DS610	2006410KB019 / 020	2020	2

ANNEXE N° 2 - NOMENCLATURE DES PRESTATIONS DE MAINTENANCE PRÉVENTIVE

• Laveurs-désinfecteurs : Se référer au protocole STEELCO (document « Annexe 2 a Protocole de maintenance laveurs.pdf »).

• Cabines de lavage : Se référer au protocole STEELCO (document « Annexe 2 b Protocole de maintenance cabines.pdf »).

ANNEXE N° 3 - SCHÉMA DE DÉCLENCHEMENT DE L'USC DE SAINT-JACQUES

Transmission automatique des demandes informatisées vers le centre de traitement du titulaire STEELCO et saisie du compte-rendu dans la GMAO du CHU de Nantes.

ANNEXE N° 4 - MODALITÉS D'ACCÈS AU SITE CHU DE NANTES (USC ST-JACQUES)

Accès par le quai de livraison de l'USC St-Jacques selon les règles de sécurité du site.